



Proceso de Tramitación de Reclamos y Quejas

Medios de interposición de reclamos:  
1.- Físico  
2.- Correo electrónico  
3.- Sitio Web

Recepción

Asignación número único

Requisitos:  
Identificación, formulario del reclamo y documentos soportes

Revisión documental de la situación, elaboración de conclusiones del caso

Trámite

Respuesta

Siete días hábiles contados a partir de la recepción del reclamo.

Cliente esta satisfecho con la respuesta

Cliente  
Trámite ante la CONAMI

Si  
FIN